

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «*История, философия, политология и социология*»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины
Б1.О.7 «СОЦИАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ»

для направления подготовки
38.03.02 «Менеджмент»

по профилям:
«Маркетинг в цифровой среде»,
«Управление человеческими ресурсами»

Форма обучения – очная

по профилям:
«Бизнес – менеджмент»,
«Логистика»

Форма обучения – очная, очно-заочная

Санкт-Петербург
2025

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры «История, философия, политология и социология»
Протокол № 6 от «09» января 2025 г.

Заведующий кафедрой
«История, философия, политология и социология»
«09» января 2025 г.

B.B. Фортунатов

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО
(по профилю «Логистика»)
«10» января 2025 г.

A.B. Новичихин

Руководитель ОПОП ВО
(по профилям: «Бизнес-менеджмент»,
«Маркетинг в цифровой среде», «Управление
человеческими ресурсами»)
«10» января 2025 г.

E.M. Ершов

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «*Социальное взаимодействие*» (Б1.О.7) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (далее – ФГОС ВО), утвержденного 12 августа 2020, приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 970.

Целью изучения дисциплины является овладение обучающимися знаниями и навыками формирования эффективного социального взаимодействия в профессиональной деятельности.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- формирование знаний о социально-психологических и межкультурных особенностях социального взаимодействия в профессиональной деятельности;
- формирование основ личности и развития профессиональных качеств с целью побуждения к саморазвитию, самообразованию и самовоспитанию;
- ознакомление с теоретическими основами конфликта, закономерностями его возникновения и многообразием протекания;
- овладение этическими нормами поведения и правилами делового взаимодействия в коллективе.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций (части компетенций). Сформированность компетенций (части компетенции) оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
<i>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</i>	
<i>УК-3.1. Знает</i> основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	<i>Обучающийся знает:</i> - основные приемы коммуникации и социокультурные нормы конструирования социального взаимодействия в социальной группе, команде, критерии эффективного взаимодействия; - основные теории конфликтологии, ее терминологию, причину и структуру конфликта, принципы делового взаимодействия, уровни социального взаимодействия
<i>УК-3.2.1. Умеет</i> устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	<i>Обучающийся умеет:</i> - пользоваться приемами установления, формирования и поддержания конструктивных отношений, обеспечивающие успешную работу в коллективе; - использовать технологии формирования команды, построения статусно-ролевой иерархии отношений и отношений согласно роли в команде
<i>УК-3.3.1. Владеет</i> простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде	<i>Обучающийся владеет:</i> - приемами формирования и соблюдения командного духа в социальном взаимодействии и работы в команде.
<i>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</i>	
<i>УК-5.1.1. Знает</i> закономерности и особенности социально-исторического развития различных	<i>Обучающийся знает:</i> - закономерности и особенности диалектики развития общества, гендерных этнокультурных и

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
культур в этическом и философском контексте.	межконфессиональных отношений; - закономерности развития личности, детерминированного социальным взаимодействием
УК-5.2.1. Умеет понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<i>Обучающийся умеет:</i> - дифференцировать элементы социокультурных систем, динамику их формирования их разнообразия и универсальности
УК-5.3.1. Владеет простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения	<i>Обучающийся владеет:</i> - представлениями о личности как представителе социокультурного сообщества; - представлениями о толерантности и нормами ее выражения в восприятии межкультурного разнообразия; - правилами этикета; - навыками социального взаимодействия в условиях культурного многообразия
<i>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</i>	
УК-6.1.1. Знает основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни	<i>Обучающийся знает:</i> - основные приемы самоменеджмента и целеполагания в социальном взаимодействии, профессиональной деятельности, карьере; - основные принципы, приемы и методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни
УК-6.2.1. Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения	<i>Обучающийся умеет:</i> - использовать технологии по построению и соблюдению планов разных сроков реализации, их контролировать и корректировать; - использовать традиционные и инновационные методы саморегуляции, саморазвития и самообучения
УК-6.3.1. Владеет методами управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни	<i>Обучающийся владеет:</i> - методами планирования, распределения, использования и контроля временного ресурса; - технологиям формирования интереса, цели и реализации потребности приобретения и обновления социокультурными и профессиональных знаниями, умениями и навыками; - методиками поиска информации, развития эрудиции, расширения границ познания на протяжении всей жизни.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (по видам учебных занятий)	48

В том числе:	
– лекции (Л)	32
– практические занятия (ПЗ)	16
– лабораторные работы (ЛР)	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	56
Контроль	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	3
Общая трудоемкость: час / з.е.	108/3

Примечание: «Форма контроля» – зачет (3).

Для очно-заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (по видам учебных занятий)	32
В том числе:	
– лекции (Л)	16
– практические занятия (ПЗ)	16
– лабораторные работы (ЛР)	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	72
Контроль	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	3
Общая трудоемкость: час / з.е.	108/3

Примечание: «Форма контроля» – зачет (3).

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

Для очной формы обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Социальное взаимодействие как объект изучения научных дисциплин. Методы исследования социального взаимодействия.	Лекция 1. Социальное взаимодействие как объект изучения научных дисциплин. Философские аспекты социального взаимодействия	УК-3.1.1
		Лекция 2. Социальное взаимодействие как объект изучения научных дисциплин. Психологические аспекты социального взаимодействия	УК-3.2.1
		Лекция 3. Социальное взаимодействие как объект изучения научных дисциплин. Социологические аспекты социального взаимодействия	УК-3.3.1
		Лекция 4. Методы исследования социального взаимодействия	УК-3.3.1
		Практическое занятие 1. Научные подходы к изучению социального взаимодействия.	УК-3.1.1 УК-3.2.1
		Практическое занятие 2. Экспериментальные методы исследования социального взаимодействия.	УК-3.2.1 УК-3.3.1
		Самостоятельная работа 1.	

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
		Ознакомиться с учебным пособием: Фортунатов В.В., Бесчастная А.А., Сидоров Н.М. Социальное взаимодействие в строительной отрасли. СПб: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2021. С. 4-18.	УК-3.1.1 УК-3.2.1 УК-3.3.1
2	Социальное взаимодействие, его структура, уровни, виды и сферы реализации. Человек (личность) как источник и участник социального взаимодействия.	Лекция 5. Социальное взаимодействие, его структура, уровни, виды и сферы реализации, эффективность	УК-6.1.1
		Лекция 6. Человек (личность) как источник и участник социального взаимодействия	УК-6.2.1
		Лекция 7. Личность и профессия: профессионал, профессионализм, карьера	УК-6.3.1
		Лекция 8. Самоорганизация и саморегуляция. Самовоспитание, самообразование. Время как ресурс	УК-6.3.1
		Практическое занятие 3. Критерии эффективного социального взаимодействия.	УК-6.1.1 УК-6.2.1
		Практическое занятие 4. Внешние и внутренние факторы эффективного социального взаимодействия в профессиональной деятельности. Профессиональное самообразование. Планирование и действие.	УК-6.2.1 УК-6.3.1
3	Межкультурные аспекты социального взаимодействия	Самостоятельная работа 2. Ознакомиться с учебным пособием: Фортунатов В.В., Бесчастная А.А., Сидоров Н.М. Социальное взаимодействие в строительной отрасли. СПб: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2021. С. 19-36.	УК-6.1.1 УК-6.2.1 УК-6.3.1
		Лекция 9. Культурные аспекты социального взаимодействия. Культурные нормы в социальном взаимодействии	УК-5.1.1
		Лекция 10. Межкультурное взаимодействие в условиях глобализации (межнациональные и межконфессиональные отношения)	УК-5.2.1
		Лекция 11. Формы и механизмы приобщения к культуре социального взаимодействия	УК-5.1.1
		Лекция 12. Культура делового общения в профессиональной деятельности	УК-5.2.1
		Практическое занятие 5. Культурные нормы в гендерном, межнациональном социальном взаимодействии	УК-5.2.1 УК-5.3.1
		Практическое занятие 6. Социокультурные нормы в межнациональном, межконфессиональном социальном взаимодействии. Деловое общение в профессиональной деятельности. Деловой этикет.	УК-5.2.1 УК-5.3.1

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
		Самостоятельная работа 3. Ознакомиться с учебным пособием: Фортунатов В.В., Бесчастная А.А., Сидоров Н.М. Социальное взаимодействие в строительной отрасли. СПб: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2021. С. 36-46.	УК-5.1.1 УК-5.2.1 УК-5.3.1
4	Социальное взаимодействие в группе. Конфликт как форма социального взаимодействия. Управление как социальное взаимодействие	Лекция 13. Социальное взаимодействие в группе	УК-3.1.1
		Лекция 14. Конфликт как форма социального взаимодействия в группе. Теория конфликта	УК-3.2.1
		Лекция 15. Управление как социальное взаимодействие	УК-3.3.1
		Лекция 16. Лидерство, корпоративная культура. Руководство и лидерство в системе управления	УК-3.1.1
		Практическое занятие 7. Управление конфликтами. Диагностика конфликта.	УК-3.1.1 УК-3.2.1
		Практическое занятие 8. Методы разрешения конфликта. Девиации в управленческих структурах. Формирование лидерских качеств.	УК-3.2.1 УК-3.3.1
		Самостоятельная работа 4. Ознакомиться с учебным пособием: Фортунатов В.В., Бесчастная А.А., Сидоров Н.М. Социальное взаимодействие в строительной отрасли. СПб: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2021. С. 46-64.	УК-3.1.1 УК-3.2.1 УК-3.3.1

Для очно-заочной формы обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Социальное взаимодействие как объект изучения научных дисциплин. Методы исследования социального взаимодействия.	Лекция 1. Социальное взаимодействие как объект изучения научных дисциплин. Философские, психологические и социологические аспекты социального взаимодействия	УК-3.1.1 УК-3.2.1
		Лекция 2. Методы исследования социального взаимодействия	УК-3.3.1
		Практическое занятие 1. Научно-практические подходы к изучению социального взаимодействия. Экспериментальные методы исследования социального взаимодействия.	УК-3.2.1 УК-3.3.1
		Самостоятельная работа 1. Ознакомиться с учебным пособием: Фортунатов В.В., Бесчастная А.А., Сидоров Н.М. Социальное взаимодействие в строительной отрасли. СПб: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2021. С. 4-18.	УК-3.1.1 УК-3.2.1 УК-3.3.1

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
2	Социальное взаимодействие, его структура, уровни, виды и сферы реализации. Человек (личность) как источник и участник социального взаимодействия.	Лекция 3. Социальное взаимодействие, его структура, уровни, виды и сферы реализации, эффективность	УК-6.1.1 УК-6.2.1
		Лекция 4. Личность и профессия: профессионал, профессионализм, карьера. Самоорганизация и саморегуляция	УК-6.3.1
		Практическое занятие 2. Внешние и внутренние факторы эффективного социального взаимодействия в профессиональной деятельности. Профессиональное самообразование. Планирование и действие.	УК-6.2.1 УК-6.3.1
3	Межкультурные аспекты социального взаимодействия	Лекция 5. Культурные аспекты социального взаимодействия. Культурные нормы в социальном взаимодействии	УК-5.1.1
		Лекция 6. Формы и механизмы приобщения к культуре социального взаимодействия	УК-5.2.1
		Практическое занятие 3. Социокультурные нормы в межнациональном, межконфессиональном социальном взаимодействии. Деловое общение в профессиональной деятельности. Деловой этикет.	УК-5.1.1 УК-5.2.1 УК-5.3.1
		Самостоятельная работа 3. Ознакомиться с учебным пособием: Фортунатов В.В., Бесчастная А.А., Сидоров Н.М. Социальное взаимодействие в строительной отрасли. СПб: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2021. С. 19-36.	УК-5.2.1 УК-5.3.1 УК-3.3.1
4	Социальное взаимодействие в группе. Конфликт как форма социального взаимодействия. Управление как социальное взаимодействие	Лекция 7. Конфликт как форма социального взаимодействия в группе. Теории конфликта (2 часа).	УК-3.1.1 УК-3.2.1
		Лекция 8. Управление как социальное взаимодействие	УК-3.1.1 УК-3.3.1
		Практическое занятие 4. Методы разрешения конфликта. Девиации в управленических структурах. Формирование лидерских качеств.	УК-3.2.1 УК-3.3.1
		Самостоятельная работа 4. Ознакомиться с учебным пособием: Фортунатов В.В., Бесчастная А.А., Сидоров Н.М. Социальное взаимодействие в строительной отрасли. СПб: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2021. С. 46-64.	УК-3.1.1 УК-3.2.1 УК-3.3.1

**5.2. Разделы дисциплины и виды занятий
Для очной формы обучения**

№	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ*	ЛР	СРС	Всего
1	Социальное взаимодействие как объект изучения	8	4	-	14	26

№	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ*	ЛР	СРС	Всего
	научных дисциплин. Методы исследования социального взаимодействия					
2	Социальное взаимодействие, его структура, уровни, виды и сферы реализации. Человек (личность) как источник и участник социального взаимодействия	8	4	-	14	26
3	Межкультурные аспекты социального взаимодействия	8	4		14	26
4	Социальное взаимодействие в группе. Конфликт как форма социального взаимодействия. Управление как социальное взаимодействие	8	4		14	26
Итого		32	16	-	56	104
Контроль						4
Всего (общая трудоемкость, час.)						108

*по усмотрению преподавателя, практическое занятие с группой может быть проведено на площадке читального зала библиотеки ПГУПС /или в музее

Для очно-заочной формы обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ*	ЛР	СРС	Всего
1	Социальное взаимодействие как объект изучения научных дисциплин. Методы исследования социального взаимодействия	4	4	-	18	26
2	Социальное взаимодействие, его структура, уровни, виды и сферы реализации. Человек (личность) как источник и участник социального взаимодействия	4	4	-	18	26
3	Межкультурные аспекты социального взаимодействия	4	4	-	18	26
4	Социальное взаимодействие в группе. Конфликт как форма социального взаимодействия. Управление как социальное взаимодействие	4	4		18	26
Итого		16	16	-	72	104
Контроль						4
Всего (общая трудоемкость, час.)						108

*по усмотрению преподавателя, практическое занятие с группой может быть проведено на площадке читального зала библиотеки ПГУПС /или в музее

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- MS Office;
- Операционная система Windows;
- Антивирус Касперский;
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

- Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронная библиотека ЮРАЙТ. – URL: <https://biblio-online.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования». – URL: <http://window.edu.ru/> — Режим доступа: свободный.
- Словари и энциклопедии. – URL: <http://academic.ru/> — Режим доступа: свободный.
- Научная электронная библиотека "КиберЛенинка" - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки. – URL: <http://cyberleninka.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

- Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ". Бесплатное образование. [Электронный ресурс]. – URL: <https://intuit.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.5. Перечень печатных и электронных изданий, используемых в образовательном процессе:

- Балашов, Л. Е. Философия : учебник (систематический курс). — 9-е изд. / Л.Е. Ба-

лашов. - Москва : Дашков и К, 2024. - 625 с. - ISBN 978-5-394-05562-1. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/393438/reading> (дата обращения: 05.01.2025). - Текст: электронный.

– Социальное взаимодействие в отрасли / Social Interaction in the Industry : учебно-методическое пособие / А. Д. Ишков, Н. Г. Милорадова, Н. В. Абрамова [и др.]. — Москва : МИСИ – МГСУ, 2023. — 61 с. — ISBN 978-5-7264-3274-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/369839> (дата обращения: 16.03.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

– Толкаченко, О. Ю. Социальное взаимодействие в командной работе : учебное пособие / О. Ю. Толкаченко. — Тверь : ТвГУ, 2023. — 97 с. — ISBN 978-5-7609-1836-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/415547> (дата обращения: 06.01.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

– Фортунатов, В. В. Социальное взаимодействие в строительной отрасли : учебное пособие / Фортунатов В. В., Бесчастная А. А., Сидоров Н. М. ; Федеральное агентство железнодорожного транспорта, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Петербургский государственный университет путей сообщения императора Александра I (ФГБОУ ВО ПГУПС)". — Санкт-Петербург : ФГБОУ ВО ПГУПС, 2021. — 83 с. : табл. : 20 см.; ISBN 978-5-9-7641-1573-3.

– Человек. Политика. Общество: учебное пособие /под ред. О.А. Билан, Т.А. Кулака. СПб.: ПГУПС, 2013. 174 с.

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

- Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс] - URL: my.pgups.ru - Режим доступа: для авториз. пользователей
- Электронная информационно-образовательная среда [Электронный ресурс] - URL: <http://sdo.pgups.ru>. - Режим доступа: для авториз. пользователей
- Электронно-библиотечная система /Бесплатная электронная библиотека по философии и религии [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://filosofia.ru> — Загл. с экрана.

Разработчик рабочей программы, доцент
«27» декабря 2024 г.

C.B. Шапиро